

Poznań, 12.10.2023 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW I

Sygnatura postępowania: 1400/DW00/_O/KZ/2023/0000092728

Sygnatura pisma: DL/LZ/JA/2023/1666

Usługa przeprowadzenia audytu certyfikującego systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji na zgodność z normą PN-EN ISO/IEC 27001, potwierdzonego certyfikatem (audyt trzeciej strony) oraz utrzymanie ważności certyfikatu w cyklu trzyletnim

Działając na podstawie rozdz. I. pkt 1.10 – 1.11. Warunków Zamówienia z dnia 06.10.2023 r. (dalej: WZ), Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania oraz modyfikuje treść WZ w przedmiotowym postępowaniu.

Pytanie, odpowiedź i ewentualne modyfikacje WZ	
I.	Proszę o informację na jakim etapie planujecie Państwo przejść na wymagania nowej normy ISO 27001:2022 ? Czy na etapie: a) Audytu certyfikacyjnego czy b) I Audytu nadzoru ?
Odp.	Zamawiający informuje, że: Wdrożenie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji w Enea Centrum oparte jest o Normę 27001-2017 . Wymagania nowej normy ISO 27001:2022 mogą zostać wdrożone dopiero po opublikowaniu jej tłumaczenie na język polski i określenia przez PCA terminu jej obowiązywania jako jednej do stosowania
II.	Proszę o podanie adresów lokalizacji, które będą objęte procesem certyfikacji.
Odp.	Zamawiający informuje, że: Wszystkie lokalizacje uwzględnione w rozdziale II - Opis przedmiotu zamówienia, który jest częścią opublikowanych Warunków Zamówienia są aktualne i podlegają certyfikacji (TABELA: Struktura zatrudnienia)
III.	Proszę o podanie informacji o ilości zatrudnionych w lokalizacjach wymienionych w punkcie 1.
Odp.	Zamawiający informuje, że: W każdej lokalizacji uwzględnionej w rozdziale II - Opis przedmiotu zamówienia, który jest częścią opublikowanych Warunków Zamówienia podana jest ilość pracowników (TABELA: Struktura zatrudnienia)
IV	Proszę o podanie zakresu certyfikacji (ogólnego, jeżeli jest taki sam dla każdej lokalizacji lub zakresów poszczególnych lokalizacji, jeżeli się różnią między sobą).
Odp.	Zamawiający informuje, że: Zakres certyfikacji – zgodność z NORMĄ 27001-2017 – żadna lokalizacja nie jest wyłączone.
V	Proszę o podanie charakteru kluczowych procesów przetwarzania danych (standardowe/złożone/unikatowe)
Odp.	Zamawiający informuje, że: Kluczowe procesy przetwarzania danych stosowane w Enea Centrum generalnie mają charakter standardowy lub złożony, ale też mogą być takie które można zakwalifikować do unikatowych (nie mamy definicji procesu standardowego, złożonego i unikatowego)

VI	Proszę o podanie liczby dostawców usług IT, w tym usług chmur obliczeniowych.
Odp.	Zamawiający informuje, że: Nie korzystamy z usług chmur obliczeniowych. EC korzysta z kilkuset dostawców
VII	Proszę o podanie informacji o zależności procesów od dostawców usług IT, w tym usług chmur obliczeniowych (zależność niska/średnia/wysoka).
Odp.	Zamawiający informuje, że: Nie korzystamy z usług chmur obliczeniowych
VIII	Proszę o podanie rodzajów zastosowanych systemów bezpieczeństwa fizycznego i środowiskowego.
Odp.	Zamawiający informuje, że: Enea Centrum 1. Rodzaje zastosowanych systemów bezpieczeństwa fizycznego i środowiskowego lokalizacji, w których pracują pracownicy EC; w większości lokalizacji znajdują się następujące systemy zabezpieczeń: szlabany, monitoring budynkowy, monitoring w ciągach komunikacyjnych, karty dostępu, ochrona fizyczna, recepcje, bramki wejściowe, karty PKI, instalacje PPOŻ (m in. Tryskacze), organizowanie próbnych ewakuacji budynkowych, oznaczone wyjścia ewakuacyjne, gaśnice, AED - Defibrylatory 2. W zakresie zabezpieczenia serwerowni i pomieszczeń technicznych stosowana jest kontrola dostępu i monitoring wizyjny.
IX	Proszę o podanie liczby serwerów.
Odp.	Zamawiający informuje, że: Liczba serwerów - ok. 3500
X	Proszę o podanie liczby wdrożonych aplikacji (pozyskiwanie, rozwój i utrzymanie systemów informacyjnych).
Odp.	Zamawiający informuje, że: Liczba wdrożonych aplikacji - ponad 200
XI	Proszę o podanie informacji o sieciach i technikach kryptograficznych (np. zewnętrzne/ internetowe połączenia z szyfrowaniem/ podpisem cyfrowym).
Odp.	Zamawiający informuje, że: Połączenia sieciowe realizowane są na łączach dzierżawionych, usługach dedykowanych np. MPLS lub w przypadku połączeń z wykorzystaniem sieci Internet, poprzez zestawienie szyfrowanego połączenia site-to-site VPN
XII	Proszę o potwierdzenie, czy Państwa organizacja spełnia wymagania IAF MD 1:2023 dotyczące certyfikacji organizacji wielooddziałowych.



ENE Centrum sp. z o.o.
Pl. Władysława Andersa 7
61-894 Poznań

NIP 777 00 02 843
REGON 630770227
www.enea.pl

Odp.	Zamawiający informuje, że: Enea Centrum nie była certyfikowana jako organizacja wielooddziałowa.
XIII	Proszę o informację o posiadanych certyfikatach ISO.
Odp.	Zamawiający informuje, że: Enea Centrum nie posiada certyfikatów ISO.

Z poważaniem,

Otrzymują:

- 1) Strona internetowa prowadzonego postępowania
- 2) a/a